

Số: 49/NQ-HĐKĐCLGD

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 18 tháng 6 năm 2024

## NGHỊ QUYẾT

Về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng  
chương trình đào tạo ngành Công nghệ kỹ thuật điện, điện tử trình độ đại học  
Trường Đại học Sư phạm Kỹ thuật Thành phố Hồ Chí Minh

### HỘI ĐỒNG KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC

Căn cứ Quyết định số 5570/QĐ-BGDĐT ngày 22 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc thành lập Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh (Trung tâm);

Căn cứ Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp;

Căn cứ Quyết định số 14/QĐ-TTKĐ ngày 01 tháng 3 năm 2024 của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh về việc ban hành Quy định hoạt động của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục, Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh (Hội đồng);

Căn cứ Quyết định số 16/QĐ-TTKĐ ngày 05 tháng 3 năm 2024 của Giám đốc Trung tâm về việc thành lập Hội đồng;

Căn cứ Quyết định số 119/QĐ-TTKĐ ngày 22 tháng 5 năm 2024 của Giám đốc Trung tâm về việc bổ sung, thay thế thành viên Hội đồng theo Quyết định số 16/QĐ-TTKĐ ngày 05 tháng 3 năm 2024 của Giám đốc Trung tâm;

Căn cứ báo cáo kết quả tự đánh giá và báo cáo kết quả đánh giá ngoài chương trình đào tạo ngành Công nghệ kỹ thuật điện, điện tử trình độ đại học, Trường Đại học Sư phạm Kỹ thuật Thành phố Hồ Chí Minh ngày 18 tháng 6 năm 2024;

Căn cứ kết quả thảo luận và bỏ phiếu kín tại kỳ họp thứ 40, phiên họp 40.4 của Hội đồng về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng chương trình đào tạo ngành Công nghệ kỹ thuật điện, điện tử trình độ đại học, Trường Đại học Sư phạm Kỹ thuật Thành phố Hồ Chí Minh ngày 18 tháng 6 năm 2024.

**QUYẾT NGHỊ:**

**Điều 1.** Thông nhất với kết quả đánh giá chất lượng giáo dục của Đoàn đánh giá ngoài chương trình đào tạo ngành Công nghệ kỹ thuật điện, điện tử trình độ đại học, Trường Đại học Sư phạm Kỹ thuật Thành phố Hồ Chí Minh. Đoàn đánh giá ngoài đã thực hiện công tác đánh giá chất lượng theo đúng quy định, quy trình; bảo đảm tính độc lập, khách quan, công khai, minh bạch. Kết quả thẩm định kết quả đánh giá chất lượng giáo dục như sau: Số tiêu chí “đạt yêu cầu” là 50 trên tổng số 50 tiêu chí (chiếm 100,00%), trong đó mỗi tiêu chuẩn có ít nhất 50% số tiêu chí “đạt yêu cầu” (Phụ lục I).

**Điều 2.** Khuyến nghị Trường Đại học Sư phạm Kỹ thuật Thành phố Hồ Chí Minh thực hiện các giải pháp bảo đảm và cải tiến chất lượng giáo dục cho giai đoạn 5 năm tiếp theo dựa trên các khuyến nghị của Đoàn đánh giá ngoài và các khuyến nghị ở Phụ lục II.

**Điều 3.** Đối chiếu với Điều 23, Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo quy định về điều kiện công nhận đạt chuẩn chất lượng chương trình đào tạo, Hội đồng thống nhất công nhận chương trình đào tạo ngành Công nghệ kỹ thuật điện, điện tử trình độ đại học, Trường Đại học Sư phạm Kỹ thuật Thành phố Hồ Chí Minh đạt tiêu chuẩn chất lượng chương trình đào tạo và đề nghị Giám đốc Trung tâm cấp Giấy chứng nhận kiểm định chất lượng đối với chương trình đào tạo ngành Công nghệ kỹ thuật điện, điện tử trình độ đại học, Trường Đại học Sư phạm Kỹ thuật Thành phố Hồ Chí Minh.

**Nơi nhận:**

- Trường ĐH SPKT TP.HCM;
- Giám đốc TTKĐCLGD;
- HĐKĐCLGD (09);
- Văn phòng (công khai cổng thông tin);
- Phòng ĐGCLGD;
- Lưu: VT.





**Phụ lục I**

**KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO  
NGÀNH CÔNG NGHỆ KỸ THUẬT ĐIỆN, ĐIỆN TỬ TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM KỸ THUẬT THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH**  
(Kèm theo Nghị quyết số 49/NQ-HĐKĐCLGD ngày 18 tháng 6 năm 2024  
của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục)

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí	Điểm theo tiêu chuẩn				Tiêu chuẩn/ Tiêu chí	Điểm theo tiêu chuẩn				
	Điểm theo tiêu chí	Mức trung bình	Số tiêu chí đạt	Tỉ lệ số tiêu chí đạt (%)		Điểm theo tiêu chí	Mức trung bình	Số tiêu chí đạt	Tỉ lệ số tiêu chí đạt (%)	
<b>Tiêu chuẩn 1</b>					Tiêu chí 7.1	4				
Tiêu chí 1.1	4	4,00	3	100,00	Tiêu chí 7.2	5				
Tiêu chí 1.2	4				Tiêu chí 7.3	4				
Tiêu chí 1.3	4				Tiêu chí 7.4	4				
<b>Tiêu chuẩn 2</b>							Tiêu chí 7.5	4		
Tiêu chí 2.1	4	4,00	3	100,00	<b>Tiêu chuẩn 8</b>					
Tiêu chí 2.2	4				Tiêu chí 8.1	5	4,60	5	100,00	
Tiêu chí 2.3	4				Tiêu chí 8.2	4				
<b>Tiêu chuẩn 3</b>				Tiêu chí 8.3	4					
Tiêu chí 3.1	4	4,00	3	100,00	Tiêu chí 8.4	5				
Tiêu chí 3.2	4				Tiêu chí 8.5	5				
Tiêu chí 3.3	4				<b>Tiêu chuẩn 9</b>					
<b>Tiêu chuẩn 4</b>					Tiêu chí 9.1	4	4,40	5	100,00	
Tiêu chí 4.1	5	4,66	3	100,00	Tiêu chí 9.2	4				
Tiêu chí 4.2	5				Tiêu chí 9.3	4				
Tiêu chí 4.3	4				Tiêu chí 9.4	5				
<b>Tiêu chuẩn 5</b>										
Tiêu chí 5.1	4	4,20	5	100,00	<b>Tiêu chuẩn 10</b>					
Tiêu chí 5.2	4				Tiêu chí 10.1	4	4,33	6	100,00	
Tiêu chí 5.3	4				Tiêu chí 10.2	4				
Tiêu chí 5.4	5				Tiêu chí 10.3	4				
Tiêu chí 5.5	4				Tiêu chí 10.4	4				
<b>Tiêu chuẩn 6</b>					Tiêu chí 10.5	5				
Tiêu chí 6.1	4	4,14	7	100,00	Tiêu chí 10.6	5				
Tiêu chí 6.2	4				<b>Tiêu chuẩn 11</b>					
Tiêu chí 6.3	4				Tiêu chí 11.1	4	4,40	5	100,00	
Tiêu chí 6.4	4				Tiêu chí 11.2	4				
Tiêu chí 6.5	5				Tiêu chí 11.3	4				
Tiêu chí 6.6	4				Tiêu chí 11.4	5				
Tiêu chí 6.7	4				Tiêu chí 11.5	5				
<b>Tiêu chuẩn 7</b>		4,20	5	100,00	<b>Đánh giá chung</b>		<b>4,28</b>	<b>50</b>	<b>100,00</b>	





## Phụ lục II

# KHUYẾN NGHỊ CẢI THIỆN CHẤT LƯỢNG CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO NGÀNH CÔNG NGHỆ KỸ THUẬT ĐIỆN, ĐIỆN TỬ TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM KỸ THUẬT THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

(Kèm theo Nghị quyết số 49 /NQ-HĐKĐCLGD ngày 18 tháng 6 năm 2024  
của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục)

Chương trình đào tạo ngành Công nghệ kỹ thuật điện, điện tử trình độ đại học, Trường Đại học Sư phạm Kỹ thuật Thành phố Hồ Chí Minh được Hội đồng tự đánh giá chương trình đào tạo (thành lập theo Quyết định số 2061/QĐ-ĐHSPKT ngày 30 tháng 6 năm 2023) thực hiện tự đánh giá theo kế hoạch số 2121/KH-ĐHSPKT ngày 23 tháng 8 năm 2023.

Đoàn đánh giá ngoài chương trình đào tạo ngành Công nghệ kỹ thuật điện, điện tử trình độ đại học, Trường Đại học Sư phạm Kỹ thuật Thành phố Hồ Chí Minh được thành lập theo Quyết định số 26/QĐ-TTKĐ ngày 07 tháng 3 năm 2024.

Đoàn đánh giá ngoài đã thực hiện khảo sát sơ bộ tại Trường Đại học Sư phạm Kỹ thuật Thành phố Hồ Chí Minh vào ngày 22 tháng 3 năm 2024 và khảo sát chính thức từ ngày 10-13/4/2024.

Trong giai đoạn đánh giá, chương trình đào tạo ngành Công nghệ kỹ thuật điện, điện tử trình độ đại học có những điểm mạnh nổi bật sau:

- **Về thiết kế chương trình đào tạo và triển khai hoạt động dạy – học:** Mục tiêu của chương trình đào tạo được xác định rõ ràng, bao gồm mục tiêu chung, mục tiêu cụ thể; phù hợp với sứ mạng và tầm nhìn của Trường giai đoạn 2020-2025, tầm nhìn đến 2030 và của Khoa; phù hợp với mục tiêu của giáo dục đại học. Chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo được xác định rõ ràng, được hiệu chỉnh vào năm 2018, 2020, 2022, trong đó có thêm chuẩn đầu ra về khởi nghiệp và sáng tạo. Trường có quy trình hướng dẫn xây dựng, rà soát hoặc cập nhật chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo. Chuẩn đầu ra được rà soát và được ban hành chính thức; được công bố công khai trên trang thông tin điện tử của Trường, Khoa. Bản mô tả chương trình đào tạo có đầy đủ các nội dung theo văn bản hướng dẫn của Bộ Giáo dục và Đào tạo và quy định của Trường; được rà soát, đánh giá và cập nhật các thông tin; có ma trận phân nhiệm chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo và chuẩn đầu ra của các học phần. Bộ đề cương



các học phần cung cấp đủ thông tin theo mẫu quy định của Trường; được rà soát, đánh giá và cập nhật các thông tin; cập nhật những yêu cầu mới, những kiến thức mới, giáo trình mới và công nghệ mới. Bản mô tả chương trình đào tạo và đề cương học phần 2022 được công bố trên trang thông tin điện tử của Trường. Trường có ban hành văn bản hướng dẫn điều chỉnh, cập nhật chương trình dạy học các ngành dựa trên mục tiêu và chuẩn đầu ra. Chương trình dạy học được rà soát, điều chỉnh 03 lần ở các năm 2018, 2020 và 2022; được thiết kế dựa trên chuẩn đầu ra về kiến thức, kỹ năng, mức tự chủ và trách nhiệm; có cấu trúc đảm bảo sự gắn kết và liên mạch giữa các khối kiến thức đại cương, cơ sở ngành và chuyên ngành. Các học phần có thiết kế phương pháp dạy học và phương pháp kiểm tra đánh giá góp phần đạt chuẩn đầu ra được phân nhiệm. Triết lý giáo dục được ban hành, giúp định hướng cho quá trình giáo dục. Nội hàm của triết lý giáo dục được chuyển tải vào các hoạt động dạy và học chính khoá và ngoại khoá; được phổ biến công khai đến các bên liên quan qua nhiều cách thức. Người học đánh giá cao tính hiệu quả của hoạt động học tập theo dự án, chuyên đề doanh nghiệp, hệ thống Learning Management System (LMS), các khoá học MOOCs, hoạt động tại xưởng thực hành và trải nghiệm thực tế. Trường có các quy định, quy trình, hướng dẫn, kế hoạch về việc kiểm tra đánh giá kết quả học tập bao gồm cả cơ chế phản hồi, phúc khảo và khiếu nại. Các nội dung liên quan đến kiểm tra đánh giá kết quả học tập được công khai, phổ biến cho người học qua nhiều hình thức. Giảng viên ra đề thi và phê duyệt đề thi có thực hiện phân tích khả năng đo lường chuẩn đầu ra học phần. Công tác tổ chức thi được thực hiện nghiêm túc theo các yêu cầu của quy trình ra đề thi và giám sát thi học kỳ. Người học được phản hồi trực tiếp kết quả học tập trong quá trình giảng dạy cũng như qua LMS; sau khi kiểm tra đánh giá cuối kỳ, người học được cung cấp đáp án của các bài thi. Việc phản hồi kịp thời đã giúp người học có thể thực hiện các điều chỉnh nhằm cải thiện hoạt động học tập cũng như kết quả học tập.

- **Về nguồn lực:** Chính sách thu hút và chế độ phát triển đội ngũ giảng viên, nghiên cứu viên của Trường được quy định và công bố công khai. Trường có thực hiện các hoạt động tổng kết, đánh giá đối với kết quả thực hiện kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng và phát triển chuyên môn, nghiệp vụ của giảng viên, nghiên cứu viên hằng năm. Hoạt động khen thưởng giảng viên, nghiên cứu có thành tích trong công bố quốc tế được triển khai hằng năm, góp phần nâng cao công tác quản trị theo kết quả công việc, tạo

động lực hỗ trợ cho hoạt động nghiên cứu khoa học của đội ngũ giảng viên, nghiên cứu. Trường có kế hoạch, quy trình và tiêu chí tuyển dụng, bổ nhiệm, luân chuyển đội ngũ nhân viên và được thực hiện công khai. Đội ngũ nhân viên hỗ trợ về cơ bản đủ về số lượng, có trình độ chuyên môn, năng lực và kinh nghiệm để đáp ứng được công việc tại vị trí việc làm đang phụ trách. Trường có kế hoạch triển khai đào tạo, bồi dưỡng và phát triển chuyên môn, nghiệp vụ cho đội ngũ nhân viên; có quy định, quy trình, tiêu chí và triển khai đánh giá năng lực đội ngũ nhân viên qua đánh giá mức độ hoàn thành công việc vào cuối năm. Trường có kế hoạch cụ thể trong công tác tuyển sinh; cập nhật, công khai Đề án tuyển sinh hằng năm theo quy định của Bộ Giáo dục và Đào tạo. Trường xây dựng môi trường học tập, làm việc thân thiện, tăng cường mảng xanh và các thiết kế cảnh quan có tính thẩm mỹ. Người học, cựu người học hài lòng về các hoạt động tư vấn học tập, hỗ trợ thực tập và tìm kiếm cơ hội việc làm của Trường và Khoa, hài lòng về môi trường học tập, cảnh quan của Trường. Trường có đủ hệ thống phòng làm việc, phòng học với đầy đủ trang thiết bị, các phòng chức năng, phòng họp trực tuyến, không gian tự học. Hệ thống thư viện với diện tích hơn 4.000 m<sup>2</sup>, tương đối đầy đủ học liệu, được cập nhật và tiện lợi truy cập. Thư viện chất lượng cao ở tầng hầm tòa nhà trung tâm phục vụ tốt cho nhu cầu tự học của người học. Khoa có 42 phòng thí nghiệm thực hành, trong đó, 21 phòng thí nghiệm phục vụ cho chương trình Công nghệ kỹ thuật điện, điện tử được trang bị các thiết bị phù hợp để hỗ trợ các hoạt động đào tạo và nghiên cứu. Hệ thống cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin phù hợp cho quản lý và đào tạo. Tiêu chuẩn về môi trường, sức khỏe, an toàn được xác định và triển khai để hỗ trợ các hoạt động đào tạo và nghiên cứu khoa học.

- **Về nâng cao chất lượng và kết quả đầu ra:** Khoa, bộ môn có thu thập và sử dụng ý kiến của đại diện nhà tuyển dụng, giảng viên, người học và cựu người học khi rà soát và điều chỉnh chương trình dạy học. Trường có quy định về công tác lấy ý kiến các bên liên quan, có phân tích và sử dụng để cải tiến chất lượng hoạt động. Trong giai đoạn đánh giá, có ứng dụng kết quả của 12 đề tài nghiên cứu khoa học vào nội dung các học phần. Tỷ lệ thi học, tốt nghiệp, thời gian tốt nghiệp trung bình được xác lập và giám sát thông qua hệ thống Dashboard. Tỷ lệ người học tốt nghiệp có việc làm cao. Người học đạt nhiều giải thưởng nghiên cứu khoa học các cấp. Trường có định kỳ triển khai việc lấy ý kiến phản hồi và mức độ hài lòng của các bên liên quan ở nhiều



mảng hoạt động. Các hoạt động khảo sát đều được thống kê, đánh giá, tổng kết, phân tích và đề xuất cải tiến.

Bên cạnh những mặt mạnh, Hội đồng khuyến nghị Trường, Khoa cải tiến chất lượng chương trình đào tạo ngành Công nghệ kỹ thuật điện, điện tử trình độ đại học như sau:

1. Kết hợp nghiên cứu thị trường với thế mạnh và đặc thù của Trường để hình thành định vị cho chương trình đào tạo, từ đó xác định chính xác mục tiêu của chương trình đào tạo. Tiến hành khảo sát đầy đủ các bên liên quan (cựu người học và nhà tuyển dụng) về mục tiêu, chuẩn đầu ra chương trình đào tạo. Sử dụng chính xác các động từ hành động trong thang đo Bloom để phản ánh trình độ năng lực, vận dụng nguyên tắc SMART khi phát biểu chuẩn đầu ra. Nâng cao chất lượng các hoạt động lấy ý kiến các bên liên quan về chuẩn đầu ra để có thể thu nhận được nhiều thông tin giúp cải tiến nội dung các chuẩn đầu ra.

2. Mô tả cụ thể các hoạt động dạy và học và các tiêu chí chấm điểm tương ứng với các phương pháp kiểm tra đánh giá. Thực hiện đánh giá để cải tiến các hình thức phổ biến bản mô tả chương trình đào tạo và đề cương học phần đến các bên liên quan, đặc biệt các bên liên quan ngoài Trường: nhà tuyển dụng, cựu người học, các hiệp hội nghề nghiệp.

3. Triển khai đầy đủ các hoạt động rà soát, đánh giá mức độ phù hợp của các chỉ số đánh giá chuẩn đầu ra (PI) cho tất cả học phần trong chương trình đào tạo. Phân nhiệm chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo phù hợp hơn cho từng học phần để đảm bảo tính hệ thống và tính khả thi khi thực hiện chương trình dạy học. Xây dựng các tiêu chí chọn lựa đối tác để đối sánh chương trình đào tạo, tăng cường việc đối sánh với chương trình đào tạo tiên tiến trong và ngoài nước để tăng tính hội nhập.

4. Trình bày cụ thể các hoạt động dạy và học trong đề cương học phần nhằm hướng dẫn người học chủ động hơn trong quá trình học và tự học. Theo dõi và đánh giá quá trình thiết kế và sử dụng các phương pháp dạy học một cách hệ thống và toàn diện làm cơ sở điều chỉnh phương pháp dạy học qua các lần cập nhật chương trình dạy học cũng như có biện pháp gia tăng mức độ phù hợp và hiện đại cho trang thiết bị hỗ trợ các phương pháp dạy học.

5. Có biện pháp phù hợp để cập nhật cho giảng viên các kỹ năng thiết kế hoạt động kiểm tra đánh giá tương ứng với chuẩn đầu ra. Trình bày đầy đủ các rubrics trong các đề cương học phần và giải thích rõ giúp người học chủ động hơn trong quá trình học tập và kiểm tra đánh giá. Định kỳ tổng kết công tác phê duyệt đề thi cũng như phân tích độ khó của đề thi để tiếp tục gia tăng sự phù hợp của hoạt động kiểm tra đánh giá.

6. Tăng cường phân tích, đánh giá khối lượng, chất lượng công việc của giảng viên, nghiên cứu viên để cải tiến hơn chất lượng hoạt động đào tạo, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng của đội ngũ. Cụ thể hóa các tiêu chí đối với từng vị trí tuyển dụng giảng viên, nghiên cứu viên. Cập nhật thêm năng lực sử dụng công nghệ thông tin trong môi trường số, năng lực thiết kế và phát triển chương trình đào tạo,... vào hồ sơ năng lực của giảng viên, nghiên cứu viên nhằm đáp ứng được các yêu cầu mới, phù hợp với sứ mạng và tầm nhìn của Trường.

7. Bổ sung một số năng lực liên quan đến giáo dục thời kỳ chuyển đổi số trong danh mục vị trí việc làm. Sử dụng kết quả khảo sát mức độ hài lòng của người học để phân loại nhân viên và giúp cho việc cải tiến chất lượng phục vụ của đội ngũ này. Tổ chức nhiều loại hình đào tạo phát triển chuyên môn nghiệp vụ của đội ngũ nhân viên hỗ trợ, phong phú về nội dung. Tổ chức cho các nhân viên xây dựng kế hoạch cá nhân hằng năm với các KPIs thể hiện rõ khối lượng, tiến độ, thời gian hoàn thành, các nguồn lực cần thiết của từng hoạt động.

8. Nghiên cứu các tiêu chí bổ sung để giúp tuyển chọn được người học có kỹ năng và định hướng nghề nghiệp phù hợp với ngành học. Thực hiện đánh giá hiệu quả của hoạt động tư vấn. Tổ chức thêm các hoạt động ngoại khóa tập trung nâng cao năng lực sử dụng ngoại ngữ cho người học.

9. Sắp xếp/bố trí phòng làm việc riêng cho giáo sư và phó giáo sư theo quy định hiện hành. Cập nhật kịp thời tài liệu chính và tài liệu tham khảo nêu trong một số đề cương học phần còn thiếu. Nhanh chóng cải thiện hệ thống wifi phục vụ dạy học và nghiên cứu khoa học phát triển tương thích với nhu cầu người dùng.

10. Tăng cường hiệu quả hoạt động lấy ý kiến các bên liên quan để cải tiến chương trình đào tạo. Thực hiện đánh giá chuẩn đầu ra của học phần và chương trình đào tạo một cách đầy đủ, hệ thống. Có biện pháp phù hợp để khuyến khích, thống kê,



giám sát việc giảng viên ứng dụng nghiên cứu khoa học trong giảng dạy. Tăng cường chiều phản hồi thông tin từ Trường đến các bên liên quan về việc sử dụng ý kiến góp ý của các bên liên quan.

11. Nghiên cứu và có giải pháp để tăng tỉ lệ người học tốt nghiệp đúng hạn. Xây dựng các tiêu chí lựa chọn các chương trình đào tạo đối sánh, đảm bảo học hỏi những thực tiễn tốt cho công tác cải thiện chất lượng liên tục. Định kỳ tổ chức đánh giá và có báo cáo phân tích hiệu quả các biện pháp hỗ trợ người học rút ngắn thời gian tốt nghiệp và hỗ trợ người học tốt nghiệp có việc làm. Xây dựng cơ chế giám sát việc triển khai các đề xuất cải tiến từ các báo cáo kết quả khảo sát mức độ hài lòng của các bên liên quan.

Hội đồng đề nghị Trường, Khoa duy trì và phát triển các điều kiện bảo đảm chất lượng đã có, đồng thời thực hiện các khuyến nghị của Đoàn đánh giá ngoài và của Hội đồng về việc cải tiến chất lượng. Trong vòng 03 tháng kể từ ngày được cấp Giấy chứng nhận kiểm định chất lượng chương trình đào tạo, Khoa cần xây dựng và triển khai kế hoạch hành động cụ thể. Vào giữa chu kỳ kiểm định (hai năm rưỡi sau khi được công nhận đạt chuẩn chất lượng chương trình đào tạo), Trường gửi báo cáo kết quả thực hiện cải thiện chất lượng đến Bộ Giáo dục và Đào tạo, Cơ quan quản lý và Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh theo quy định./.